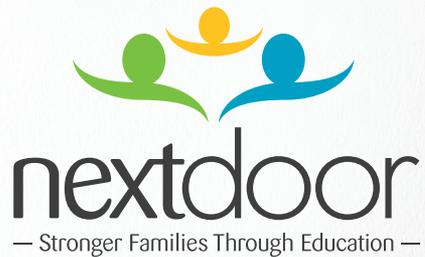
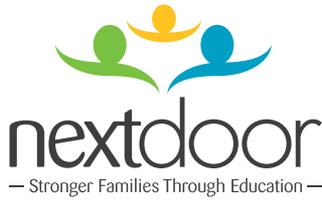




# Manual Familiar

Programas Basados en el Centro y en el Hogar





## Bienvenidos a Next Door

Queridas familias,

Usted es el primer y más influyente maestro de su hijo. Nos sentimos honrados de haber elegido Next Door para brindarle a su hijo (a) las necesidades de aprendizaje y cuidado temprano. Estamos comprometidos a proveer a su hijo (a) y su familia la mejor atención, educación de calidad y programación de servicios sociales para satisfacer las necesidades individuales de su familia. En Next Door, creemos que se necesita de todos - padres, maestros, personal y niños - para construir una comunidad de aprendizaje exitosa.

Animamos a todos los padres a participar activamente en la experiencia educativa de sus hijos. Esperamos verlos en las aulas y en las socializaciones, reuniones del comité de padres y eventos de participación familiar.

Este manual proporciona detalles importantes sobre sus derechos y responsabilidades, y las políticas y procedimientos de nuestra agencia. Por favor, tómese un tiempo para leer detenidamente el contenido de este manual. Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros al 414.562.-2929 para obtener ayuda.

**iBienvenido a Next Door!**

**Dr. Tracey Sparrow**  
Presidente

**Myranda Syrjanen**  
Vice Presidente de Programa

**Marshall Collins**  
Director del Sitio, Capitol

**Jenna Heinen**  
Site Director, 29th Street

**Linda Vang**  
Supervisor de Educadores  
de Padres

**Patrice Knox**  
Supervisor de Educadores  
de Padres

## Tabla de Contenidos

<b>Bienvenido a Next Door</b> .....	<b>2-12</b>
Responsabilidades de los Padres / Tutores .....	4
Declaración de Misión de Next Door .....	4
Visión de Next Door .....	4
Objetivos para la Preparación Escolar .....	4
Programas Principales de Next Door .....	5
Ubicaciones .....	6
Horario de Construcción y Programa .....	6
Estacionamiento .....	6
Asistencia .....	7
Llegada / Salida y Recolección Tardía .....	8
Cierre / Cancelaciones .....	8
Política de Información de Emergencia .....	8
Custodia Compartida .....	9
Política de Transporte Encubierto .....	9
Ambiente Libre de Humo .....	9
Derechos de los Niños (as) .....	9
Informes sobre Abuso y Negligencia Infantil .....	9
Servicios de Salud .....	10
Política para Niños (as) Enfermos (as) .....	10
Accidentes o Incidentes .....	11
Política de Medicamentos .....	12
Pruebas de Desarrollo y de Comportamiento .....	12
Necesidades Especiales .....	12
<b>Compromiso Familiar</b> .....	<b>13-14</b>
Orientación de Padres .....	13
Visitas Domiciliarias .....	13
Conferencias de Padres y Maestros .....	13
Voluntario .....	14
Programa del Gobierno .....	14
<b>Servicios Familiares</b> .....	<b>15</b>
Confidencialidad .....	15
<b>Otra Información Importante</b> .....	<b>15-26</b>
Currículo & Herramientas de Evaluación .....	15
Política de Tiempo de Pantalla Multimedia .....	16
Actividades al Aire Libre .....	16
Política de Tiempo de Pantalla Multimedia .....	16
Vestimenta para Jugar .....	16
Períodos de Siesta / Descanso .....	17
Política de Síndrome de Muerte Súbita Infantil .....	17
Nutrición .....	17
Declaración de No - Discriminación .....	17
Comidas Infantiles .....	18
Suministros para Bebés Pequeños .....	18
Baño de Entrenamiento .....	18
Cumpleaños .....	18
Excursiones .....	19
Mascotas .....	19
Valores y Expectativas de Comportamiento S.T.A.R. .....	20
Orientación de la Niñez .....	21
Subsidio y Cuidado Infantil .....	22
Cuota de Pago Privada .....	23
Tarjeta Electrónica de Transferencia de Beneficios (EBT) .....	24
Agravios .....	25
Lista del Personal de Next Door .....	26

## Responsabilidades de los Padres / Tutores

Next Door reconoce que como padre o tutor, usted es el socio más importante en la educación de su hijo. Su participación es esencial para el éxito educativo de su hijo

Como padre o tutor, usted es responsable de:

- Comunicar a su niño que la educación es importante.
- Asegurar que su hijo asista a la escuela regularmente y llegue a tiempo.
- Proporcionar las razones para ausencias y tardanzas al maestro de su hijo o Abogado de Familia.
- Informar a la escuela de los cambios en su dirección o número de teléfono.
- Asegurarse que la escuela tenga información de contacto de emergencia actual.
- Asegurarse de que su hijo (a) tenga todos los exámenes e inmunizaciones necesarias para el niño (a) / bebé sano dentro de los plazos requeridos.
- Asistir a las conferencias con los padres, participar en reuniones del comité de padres, visitas a casa y actividades en la escuela.
- Conocer las pautas de disciplina establecidas en este manual, las expectativas de comportamiento del aula de su hijo, y discutir las con los maestros asignados de su hijo.
- Conducirse de manera respetuosa, modelando los comportamientos apropiados para su hijo.
- Completar las Actividades del Folder del Miércoles Para Llevar a Casa, colaborar con el maestro / educador de sus hijos para completar el cuestionario de edades y etapas y establecer las metas del plan curricular individual (PIC) para su hijo.
- Asociarse con su Educador de Padres / Defensor de la Familia para establecer y avanzar hacia los Objetivos del Acuerdo de Asociación Familiar (FPA).
- Comunicar las necesidades de su hijo y las necesidades de su familia, y compartir sus preocupaciones de una manera profesional.

Next Door es un campus sin drogas ni alcohol. Un miembro del personal puede dirigirse a los padres y/o familiares que parezcan estar intoxicados con drogas o alcohol y se les puede evaluar para recoger y dejar a un niño. Las inquietudes sobre el uso de sustancias pueden tratarse con un padre y si existe una preocupación sobre la seguridad, el personal puede llegar a realizar seguimiento y Reportar Abuso y Abandono Infantil a Next Door.

## Declaración de Misión de Next Door

Next Door apoya el desarrollo intelectual, físico y emocional de los niños al asociarse con sus familias para tener éxito en la escuela y la comunidad.

## Visión de Next Door

Posicionar a los niños del vecindario y a las familias para el éxito a largo plazo.

## Objetivos para la Preparación Escolar

La prioridad de Next Door es asegurar que su hijo (a) logre las habilidades necesarias de preparación escolar para tener éxito en la escuela primaria. Hemos identificado cinco metas de preparación para la escuela como se indica a continuación:

- Los niños establecerán relaciones positivas y habilidades de autorregulación para manejar comportamientos y participar en experiencias de aprendizaje.
- Los niños aprenderán y empezarán a usar los conceptos matemáticos durante las rutinas y experiencias diarias.
- Los niños demostrarán habilidades verbales, escritas y de comprensión para comunicarse con los demás.
- Los niños demostrarán curiosidad, persistencia y creatividad para reunir información y resolver problemas.
- Los niños usarán habilidades motoras finas y gruesas para practicar comportamientos seguros y realizar habilidades de autoayuda.

## Programas Principales de Next Door

Next Door opera una programación educativa basada en el centro y en el hogar que brinda servicios integrales para su hijo y su familia. Esperamos que aproveche los servicios adicionales que están disponibles para su familia. Estos servicios incluyen:

- Libros para niños
- Programas de Educación de Adultos y GED
- Grupos de redes de Paternidad y Maternidad

Nos asociamos con una variedad de otras organizaciones comunitarias para tratar asuntos de salud, odontológicos y emocionalmente sociales. Algunos de nuestros socios clave de la comunidad son: Children's Hospital of Wisconsin, la Universidad de Marquette, la Universidad de Wisconsin Milwaukee y los Servicios Sociales Luteranos.

### Programa Basado en el Centro

Next Door proporciona opciones de programas en centros para niños de seis semanas a cinco años en nuestras sedes en 29th Street y Capitol Dr.

Nuestros programas se rigen por la Oficina de Estándares de Desempeño de Head Start, las regulaciones estatales de licencias y los requisitos de las Escuelas Públicas de la Escuela Pública de Milwaukee. Next Door también es un participante orgulloso en el sistema de evaluación y mejora de la calidad de Wisconsin, YoungStar. Nuestra información de licencia está ubicada en la pizarra de anuncios principal de padres en el área de recepción de nuestras instalaciones. Una copia de las Reglas de Licencia del DCF 251 para Centros de Cuidado de Niños en Grupo, una copia de los Estándares de Desempeño de Head Start y una copia de las políticas y procedimientos de Next Door se encuentran en nuestras Salas de Recursos Familiares en cada sitio. También puede solicitar ver una copia de estos documentos en el mostrador de la recepcionista.

### Programa Basado en el Hogar

Next Door ofrece servicios de visitas en el hogar para madres prenatales y niños desde el nacimiento hasta los cinco años. Estos servicios se proporcionan utilizando un modelo de Head Start y Early Head Start basado en el hogar. Las familias que participan en servicios de visitas a domicilio reciben visitas semanales a razón de 90 minutos. Durante las visitas, los Educadores de Padres colaboran con las familias para implementar experiencias de aprendizaje de desarrollo, asistir a los padres con necesidades de servicio social a través de recursos de la comunidad, y proveer educación para padres. Las familias de Head Start reciben 32 visitas domiciliarias y las familias Early Head Start reciben 46 visitas domiciliarias.

Además de las visitas semanales a domicilio, los padres y los niños están invitados a participar en dos grupos de socialización cada mes. Las socializaciones típicamente ocurrirán en el campus de Next Door Capitol Drive. En ocasiones, algunas socializaciones pueden ser visitas familiares en la comunidad.

### Servicios Prenatales

El programa prenatal Early Head Start de Next Door brinda servicios durante todo el embarazo, incluidos los tres trimestres, trabajo de parto y parto en sí, ajuste posparto y transición a otros servicios de apoyo. Los servicios se mejoran a través del manejo de casos y la Coordinación de Atención Prenatal (PNCC). Tenemos un Instructor de Masajes de Bebés en nuestras instalaciones y una asociación con un servicio de Doulas.

- Mejorar el acceso a los servicios de salud primarios y preventivos.
- Enfocarse en la salud prenatal de las mujeres y sus bebés para tener embarazos más sanos, partos sanos del bebé y experiencias positivas de parto en el parto.
- Prevenir y reducir las lesiones intencionales y no intencionales a los recién nacidos.
- Fomentar un ambiente de sueño seguro.

## Ubicaciones

**Next Door - 29th Street Campus**  
2545 N. 29th Street  
Milwaukee, WI 53210  
414.562.2929

**Next Door - Capitol Drive Campus**  
5310 W. Capitol Drive  
Milwaukee, WI 53216  
414.562.2929 x2301

## Horario de Construcción y Programa

Todos los sitios de Next Door están abiertos de lunes a viernes de 7:00 am a 5:45 pm. Los horarios de llegada y salida de su hijo pueden variar de un lugar a otro dependiendo de la opción del programa seleccionado. Next Door tiene una política de puertas abiertas. Animamos a los padres a que visiten el programa y se involucren en el aula de sus hijos. Para mantener un ambiente seguro y seguro para los niños y el personal, se pide a todos los huéspedes y padres que se registren en la recepción.

## Estacionamiento

### Next Door - 29th Street Campus

El estacionamiento está disponible para los padres en el Campus 29th Street en el estacionamiento que se encuentra enfrente de la Clínica Pediátrica del Hospital Infantil. Se prohíbe que los padres estacionen en la pista en forma de herradura delante de la entrada principal. Se puede conceder estacionamiento alternativo siguiendo las Políticas y Procedimientos de Next Door.

Los infractores serán multados y podrían arriesgarse a ser remolcados por la Ciudad de Milwaukee. Estas restricciones de estacionamiento están establecidas para la seguridad de todos los participantes que entran y salen durante el día escolar. El personal de seguridad está disponible según sea necesario para el personal y los participantes. Si hay una preocupación, por favor informe a la recepcionista en el vestíbulo principal. Por favor, asegúrese de que está sosteniendo la mano de su hijo al cruzar la calle y evitar caminar entre vehículos estacionados.

### Next Door - Capitol Drive Campus

El estacionamiento está disponible para los padres en el parqueo más cercano a la entrada principal. Se accede al mismo desde la calle 54. Por favor, no entre en el parqueo desde la calle 53. Le pedimos que su velocidad no sea más de cinco millas por hora. Por favor, observe otros vehículos en movimiento y asegúrese de sostener la mano de su niño caminando por el parqueo. Evite estacionar a lo largo de la valla. Este es un camino designado para los peatones.

Se deben supervisar todos los niños al caminar hacia la entrada de ambos edificios escolares. No se pueden dejar solos los niños en vehículos sin adultos. Los niños que se dejen solos en los vehículos se reportarán al Director de la Sede y a la policía.





## Asistencia

La asistencia y la puntualidad juegan un papel importante en el éxito de su hijo. La asistencia regular apoya al aprendizaje de su hijo asegurándose de que su hijo tenga cada oportunidad de estar expuesto a cada actividad de aprendizaje. El objetivo de nuestra escuela es que todos los niños tengan un índice de asistencia del 90% o mejor. La asistencia es monitoreada por los estándares federales de desempeño. El ausentismo crónico o la tardanza en la primera infancia también establecen un comportamiento deficiente para la asistencia escolar posterior en la escuela primaria. Si llega tarde, tendrá que pasar por la oficina de Abogado de Familia para recibir una Boleta Tardía. Esta boleta se llevará al salón de clase de su hijo y se le dará a los maestros de su hijo. La asistencia general de su hijo, incluyendo la tardanza, será monitoreada y se convertirá en parte del expediente de su hijo. Absentismo crónico y / o tardanza en recoger y el abandono de la escuela resultará en una reunión con el Especialista Familiar de su hijo y un miembro de la administración.

### Programa Basado en el Centro

Si un estudiante debe estar ausente, por favor infórmele al personal de la razón de la ausencia llamando al salón de clases de su hijo o al Defensor de la Familia. **La información de contacto para la escuela de su hijo está en este manual.** De acuerdo con las licencias de Cuidado Infantil, si no recibimos una llamada, nos pondremos en contacto con usted con respecto a la ausencia de su hijo.

Si un estudiante está ausente por (3) tres días consecutivos sin una excusa o tiene asistencia esporádica, su Especialista de Abogado Familiar llevará a cabo una visita al hogar.

### Programa Basado en el Hogar

Su Educador de Padres trabajará con usted para programar visitas semanales de 90 minutos a su conveniencia. Si por alguna razón, no puede mantener su cita de visita en casa semanal, cancele la cita con su educador de padres. Su Educador de Padres trabajará con usted para reprogramar la visita. Dos o más visitas perdidas consecutivas resultarán en una conversación para ver si esta opción del programa satisface sus necesidades.

## Llegada / Salida

Todos los padres deben firmar en la recepción (cuando sea fuera de las horas punta) y siempre a diario en el aula de sus hijos. Por favor, firme con una firma completa e indique la hora exacta de devolución y / o salida. Por el Estado de Wisconsin los requisitos de la licencia, solamente las personas enumeradas como contactos de emergencia se les permitirá recoger a un niño de la sala de clase. Las personas que recogen a los niños deben tener por lo menos 13 años de edad, y también deben ser listadas como un contacto de emergencia en su paquete de inscripción. Hasta que conozcamos a los padres, tutores y contactos de emergencia de cara, el personal le pedirá que vea una identificación con foto antes de entregar a un niño (incluyendo licencia de conducir, identificación del estado o identificación de la escuela). En una situación en la que un menor que ha sido nombrado como contacto de emergencia y no tiene una identificación con foto, Next Door tomará una foto del menor para mantenerla en el archivo.

Al dejar o recoger a su hijo, le pedimos que su hijo permanezca con usted. No se permite que los niños no estén supervisados por un adulto en nuestras instalaciones.

Para la seguridad de los niños, si un padre o persona autorizada para recoger a un niño parece estar bajo la influencia de drogas o alcohol en el momento de recogerlo (a), el Equipo de Gestión tendrá una conversación con el individuo y le solicitará que se hagan arreglos alternativos. Si la persona bajo la influencia es uno de los contactos de emergencia, llamaremos al padre o tutor. Next Door no permitirá que los niños vayan a casa con una persona que está bajo alguna influencia.

## Recolección Tardía

Los niños deben ser recogidos de acuerdo con el horario acordado. Si se retrasa, comuníquese con el maestro de su hijo o con el Abogado de Familia. Se controlarán las recolecciones tardías. Una recolección tardía se define como 15 minutos después de su hora de recogida programada. **Después de la tercera recogida tarde, se llevará a su hijo al cuarto identificado como "tardío" y se le cobrará una multa de \$20,00 que debe ser pagada el mismo día cuando recoja a su hijo.**

## Cierre / Cancelaciones

Todas las familias que participan en nuestro programa recibirán un calendario del año escolar y calendarios mensuales del programa que indican las fechas en las que nuestra escuela será cerrada. Si el programa no estará en sesión debido a inclemencias del tiempo u otras razones imprevistas, la estación de noticias Fox 6 anunciará específicamente que Next Door está cerrado. En el caso de que la Escuela Pública Milwaukee (MPS) esté cerrada debido a las inclemencias del tiempo, Next Door también cerrará para la asistencia de los estudiantes.

Como siempre, nuestra principal preocupación es la salud y la seguridad de su hijo (a). Por esta razón, en cualquier momento no podemos operar con seguridad el centro estará cerrado. Se llamará a los padres / tutores y se les pedirá que vengan a recoger a sus hijos lo más pronto posible. Si tiene preguntas o inquietudes sobre una situación de emergencia, podrá llamar al 414.562.2929 para obtener la información más actualizada.

## Política de Información de Emergencia

Si usted se muda o cambia su número de teléfono durante el año escolar, es muy importante que usted proporcione a su Abogado de Familia o Maestro y proporcione a esa persona su nueva dirección, correo electrónico y / o número de teléfono. Si hay cambios en la información de su contacto de emergencia, también debe comunicarse con su Especialista de Abogado de Familia o con el maestro de su hijo. Es fundamental que podamos comunicarnos con usted en caso de enfermedad, emergencia con su hijo o emergencia en el lugar que requiera evacuación.



## Custodia Compartida

Nuestro personal no participará en ninguna disputa entre miembros de la familia con respecto a la custodia de un niño (a) en nuestro programa. Los padres no serán excluidos de visitar a sus hijos en los programas y no podemos negarnos a permitir que los padres los recojan o los dejen sin la original, legalmente obligatoria documentación del Tribunal de Familia del Condado de Milwaukee que específicamente le nombra a usted y a la persona o personas que deben ser excluidas del contacto. Haremos una copia de esta documentación y la información será guardada en nuestros archivos confidenciales. La información será compartida con el personal en base a la necesidad de conocimiento.

## Política de Transporte Encubierto

Para evitar la violencia y mantener un ambiente de trabajo seguro, Next Door prohíbe todas las armas de fuego u otras armas de cualquier tipo, ocultas o no, en las propiedades de Next Door.

## Ambiente Libre de Humo

Todos los campus de Next Door no tienen humo. Esto significa que no se permite fumar en las instalaciones, en excursiones o en presencia de niños.

## Derechos de los Niños (as)

Todos los niños (as) tienen derecho a estar seguros. Next Door quiere asegurar que los niños (as) estén en ambientes seguros y estén alrededor de adultos que no les hagan daño. Creemos que cada niño (a) tiene el derecho de ser protegido de las siguientes acciones por cualquier adulto en el programa o en el hogar, incluyendo el personal, los padres y los visitantes:

- Castigo corporal incluyendo golpear, azotar, aplastar, sacudir, pellizcar, y otras medidas destinadas a inducir el dolor físico o el miedo, o las amenazas o la retirada real de los alimentos, el descanso, el uso del baño o el juego.
- Disciplina de los niños para los accidentes del baño.
- Retención de alimentos.
- Lenguaje abusivo o profano, cualquier forma de humillación pública o privada incluyendo amenazas de castigo físico y cualquier forma de abuso emocional incluyendo vergüenza, rechazo, asustar o aislar a un niño.

## Informes sobre Abuso y Negligencia Infantil

Todo el personal empleado por Next Door está capacitado en sus responsabilidades como reportero obligatorio de posibles abusos y negligencia de niños (as) de todos los niños (as) que contactan oficialmente. El personal debe cumplir con las reglas de la Oficina de Milwaukee para el Bienestar Infantil (BMCW) en reportar cuando tienen motivos razonables para sospechar que se está cometiendo abuso o descuido infantil.

## Servicios de Salud

Las pautas de Head Start / Early Head Start requieren pruebas de detección y vacunas relacionadas con la salud para asegurarse de que todos los niños (as) estén sanos y listos para aprender.

Los exámenes incluyen altura, peso, presión arterial, visión, audición, plomo y hemoglobina, así como un examen dental. El personal de Next Door trabajará con usted para asegurar que se cumplan todas las directrices.

Los exámenes físicos son necesarios anualmente para los niños de Head Start (tanto basado en casa). Se requiere que los niños de Early Head Start (basados en el centro y en el hogar) tengan un examen físico (chequeo del bebé sano) a las siguientes edades: 2 meses, 4 meses, 6 meses, 9 meses, 12 meses, 15 meses, 18 meses, 24 meses y 36 meses. Los requisitos de inmunización son los mismos que los requisitos de Wisconsin Childcare / School. Seguimos la Tabla de Detección Precoz y Periódica de Wisconsin, diagnóstico y tratamiento (EPSDT). Especialistas en abogados de familia y educadores de padres le ayudarán a encontrar un hogar médico y dental (médico y dentista) si no tiene uno.

Para que Next Door realice las evaluaciones, necesitamos su consentimiento. Antes de que un miembro de nuestro equipo de salud o enfermería realice un examen de salud / dental, se le informará sobre el examen y el motivo del mismo. Los resultados de las evaluaciones también se compartirán con usted.

**Por favor notifiquenos inmediatamente si su hijo tiene alergias, asma u otras condiciones de salud.**

## Política para Niños (as) Enfermos (as)

### Programa Basado en el Centro

El personal evaluará el estado de salud de cada niño (a) para detectar signos y síntomas de enfermedad o lesión cuando el niño (a) llegue y durante todo el día. Si es necesario, se tomará la temperatura del niño (a). Si su hijo (a) se enferma, el maestro de su hijo (a) se comunicará con usted. Next Door sigue las pautas descritas en el Reglamento de Licencias para el Cuidado de Niños en Grupo de la DCF 251 para excluir a los niños (as) debido a enfermedad o enfermedad contagiosa. Next Door no tiene licencia para proveer cuidado de niños (as) ligeramente enfermos.

Si su hijo (a) está demasiado enfermo para estar en la escuela, le llamaremos y le pediremos que lo recoja dentro de una hora de la llamada telefónica. Mientras estamos esperando por usted, su hijo (a) puede estar aislado para evitar propagar una enfermedad que puede ser contagiosa. Si su hijo (a) necesita una nota del médico para regresar al centro, se le notificará cuando se le recoja.

Si su hijo (a) tiene una enfermedad contagiosa o está demasiado enfermo (a) para participar en las actividades del salón, le pedimos que mantenga a su hijo (a) en casa y notifique a la escuela.

### Programa Basado en el Hogar

Por favor notifique a su Educador de Padres antes de su visita a casa programada si usted o su hijo (a) está enfermo en un esfuerzo para re-programar cuando usted o su hijo (a) puedan participar mejor.

Motivos de exclusión o no participación:

- Fiebre (101<sup>º</sup> o más) y cambios de comportamiento u otros signos y síntomas (dolor de garganta, erupción cutánea, vómitos, diarrea).
- La enfermedad impide que el niño (a) participe cómodamente en las actividades que determine el personal y / o los padres.
- La enfermedad da como resultado una mayor necesidad de cuidado que el personal puede proporcionar sin que esto afecte la capacidad de cuidar a otros niños.
- Vomitar dos o más veces en las últimas 24 horas a menos que se determine que es una afección no contagiosa.

- Diarrea dos o más heces por encima de la normal para el niño (a) no relacionado con cambios en la dieta.
- Se requiere exclusión para los niños (as) con pañales cuyas heces no están contenidas en el pañal o para los niños (as) entrenados que tienen accidentes. Las circunstancias especiales que requieren criterios de exclusión específicos incluyen:
  - o Salmonella
  - o E. Coli que produce toxinas
  - o Shigella
  - o Sangre o mucosidad no explicada por cambios en la dieta, medicamentos o heces duras.
- Otros síntomas de preocupación incluyen dolor de garganta, ojos rojos con pus, impétigo, tiña del cuero cabelludo, erupción cutánea, o cualquier enfermedad o condición que pueda afectar la salud de los demás.

Ejemplos de enfermedades que no justifican la exclusión incluyen: resfriado común, secreción nasal, infección del oído, infección de los senos para nasales o cualquier enfermedad que esté siendo tratada por un médico cuando se haya proporcionado la documentación apropiada.

## Accidentes o Incidentes

Si su hijo (a) recibe una lesión grave mientras está en Next Door, el maestro de su hijo (a) lo notificará inmediatamente por teléfono. Para lesiones menores, como un rasguño leve, el maestro de su hijo (a) le notificará al recogerlo. Todas las lesiones serán documentadas en un informe de incidente. Se le proporcionará una copia del informe del incidente.

Todos los niños (as) que requieran atención médica por encima y más allá de los primeros auxilios básicos (limpieza con agua y jabón y suministro de una bolsa de hielo) serán transportados al Hospital Infantil por medio de una ambulancia. Se le notificará inmediatamente sobre la situación. Un miembro del personal familiar viajará con su hijo (a) al hospital y esperará con su hijo (a) hasta que llegue.



## Política de Medicamentos

En ocasiones tenemos niños (as) que necesitan medicamentos administrados mientras están en la escuela. Si la medicación se prescribe para un niño (a) una o dos veces al día, es preferible que la medicación se dé en casa.

El padre debe completar y firmar un formulario de autorización de medicamento. Debe enviarse un nuevo formulario de autorización de medicamentos antes de comenzar el medicamento con cada nuevo medicamento o para cambios de recetas médicas.

Los medicamentos dispensados sin receta requeridos para uso a corto plazo (p. ej. medicamento para el dolor para varios días) requieren un formulario de autorización de medicamentos recetados firmado por los padres y el proveedor médico del niño o personal médico de Next Door.

El medicamento debe estar en su envase original. El medicamento debe ser llevado a la escuela por un adulto. Por favor, no deje la medicación en la bolsa de libros de su niño o en la bolsa de pañales.

No podemos obligar a su hijo (a) a tomar medicamentos. Le notificaremos si su hijo (a) rechaza o se rehúsa su medicación o si hay un incidente de medicación.

## Pruebas de Desarrollo y de Comportamiento

Next Door es requerido para conducir un examen de desarrollo y un examen de comportamiento dentro de los 45 días de la inscripción para niños (as) en programas basados en el centro y en el hogar. Utilizamos el Cuestionario de Edades y Etapas (ASQ3) como la herramienta de detección de desarrollo y la herramienta de cribado de Cuestionario Social y Emocional (ASQ SE) para el examen de comportamiento.

## Necesidades Especiales

Next Door se compromete a atender a los niños (as) con discapacidades y sus familias. Todos los niños (as) y familias que participan en el programa son tratados con respeto y dignidad, independientemente de su necesidad especial o discapacidad. Si su hijo (a) ya está recibiendo servicios de educación especial, por favor informe a su Especialista de Abogado Familiar, Educador de Padres o al maestro de su hijo (a).

Solicitaremos una copia de su Plan de Servicio Familiar Individual (IFSP) o el Plan de Educación Individualizado (IEP). Si tiene alguna preocupación con respecto al desarrollo de su hijo (a), puede solicitar información adicional al maestro de su hijo (a) o al equipo de apoyo familiar.

Si su hijo (a) necesita ayuda adicional, trabajaremos con usted para acceder a recursos profesionales, incluyendo el Consultor de Salud Mental o Servicios Educativos Especiales. Next Door se esfuerza por satisfacer las necesidades individuales de educación de cada niño (a), incluyendo a los niños (as) que ingresan a Early Head Start con un Plan de Servicio Familiar Individual (IFSP) a través del programa Birth to Three.

Nuestro objetivo es satisfacer las necesidades de todos nuestros niños (as) a través de la individualización y la plena inclusión.



## Compromiso Familiar

¡Participar en la educación de su hijo (a) le beneficiará, en su comportamiento y a usted! Next Door ofrece una variedad de oportunidades de participación familiar a lo largo del año escolar, incluyendo noches de alfabetización familiar, eventos de la agencia como el Paseo Anual para los Niños (as) y eventos en el sitio, tales como actividades de Historia Negra, Semana del Niño y final de los eventos escolares

### Orientación de Padres

Antes del primer día de asistencia o participación en un programa de Next Door, se le proporcionará una orientación y una oportunidad para visitar el programa con su hijo (a) y su familia.

### Visitas Domiciliarias

#### Programa Basado en el Centro

Se programarán dos visitas domiciliarias durante el año escolar. Las visitas domiciliarias ofrecen grandes oportunidades para establecer conexiones entre el hogar y la escuela. Ofrecen una oportunidad para que los padres y el personal se conozcan entre sí, para que el personal dé atención individualizada a las fortalezas, intereses y metas de la familia, y que los padres aprendan sobre el progreso de sus hijos (as). Animamos a ambos padres a participar en las visitas domiciliarias. Para las familias que están co-parenting, ofreceremos visitas separadas del hogar.

#### Programa Basado en el Hogar

Para los niños (as) en opciones de programas basados en el hogar, los Educadores de Padres (PE) ofrecerán visitas semanales de 90 minutos al hogar. Estas visitas domiciliarias están destinadas a apoyar cualquier necesidad que la familia pueda tener y ayudar al padre en la realización de actividades para apoyar el desarrollo del niño (a).

### Conferencias de Padres y Maestros

Las Conferencias de Padres y Maestros proveen una oportunidad para discutir los logros de desarrollo de cada niño (a) y las oportunidades de crecimiento. Usted recibirá por lo menos dos Conferencias de Padres y Maestros cada año escolar. Para las familias que son co-parenting, animamos a una conferencia conjunta. Si lo prefiere, programaremos dos conferencias separadas.



## Voluntarios

La fuente principal de financiamiento de Next Door proviene directamente del gobierno federal a través de Head Start y Early Head Start. El gobierno provee el 80% de los fondos necesarios para operar nuestro programa. El otro 20% debe ser recaudado por Next Door a través de contribuciones privadas o donaciones en especie de tiempo, espacio o materiales usados en el programa que de otra manera serían comprados. Se asigna una cantidad en dólares a todas las horas de voluntariado, ya sea en las aulas, en el lugar o en casa. Animamos a todos los padres a participar en el programa.

### Programa Basado en el Centro

Los padres recibirán Folders del Miércoles con actividades para realizar con su hijo (a) que apoyen lo que el niño (a) está aprendiendo a través del plan de estudios semanal del salón de clases, así como actividades individualizadas para apoyar las metas del plan curricular individual (PIC) de su hijo (a). También habrá oportunidades para que usted pueda ser voluntario en el aula o programa. Puede comunicarse con su especialista en abogado familiar o con el maestro de su hijo (a) para obtener más información sobre las oportunidades de voluntariado.

### Programa Basado en el Hogar

Los Educadores de Padres dejarán actividades semanales en el hogar para que usted haga con su hijo (a) que apoyan las habilidades y metas identificadas por usted y su Educador de Padres.

## Programa del Gobierno

Se anima a los padres a participar en la toma de decisiones por su escuela y opción del programa a través de su participación en las reuniones del Comité de Padres y del Consejo de Políticas. Las reuniones del Consejo de Políticas y del Comité de Padres ocurren mensualmente. Los padres son elegidos para el Consejo de Políticas. Los miembros del Consejo de Políticas colaboran con el personal del programa para tomar decisiones sobre políticas y procedimientos del programa, monitorear las metas del programa y mejorar los servicios proporcionados a los niños (as) y las familias.

Todos los padres de los niños (as) inscritos son automáticamente miembros del Comité de Padres. Las reuniones del Comité de Padres se llevan a cabo mensualmente. El propósito de la reunión es dar a los padres la oportunidad de ayudar en el desarrollo de actividades que se ajusten a sus intereses y necesidades. También se discutirán actualizaciones importantes del programa. Se anima a todos los miembros de la familia a asistir. Cada sitio tiene un Comité de Padres. Los programas basados en el hogar también tienen comités de padres.

# Servicios Familiares

A cada familia se le asigna un Abogado Especialista Familiar (FAS). Las familias son apoyadas por su FAS en como la familia cumple metas y como ellos nutren el desarrollo de sus niños (as). El enfoque principal del apoyo familiar es apoyar su relación con su hijo (a), para animarle a tomar un papel activo en la salud, el bienestar y el aprendizaje temprano de su hijo (a), y para ayudar a la familia a lograr los objetivos de la familia y el / la niño (a). El equipo de Apoyo Familiar brinda atención individualizada y está preparado para:

1. Ayudar a las familias en el desarrollo de un Acuerdo de Asociación Familiar (FPA).
2. Identificar las fortalezas de la familia y establecer metas.
3. Encuentre los recursos de la comunidad.
4. Responda a las necesidades de su familia.

## Confidencialidad

Next Door recoge mucha información sobre su hijo (a) y su familia. La información se utiliza para ayudarnos a satisfacer las necesidades individuales de su familia. La información de su hijo (a) y su familia se mantiene confidencial y sólo se comparte con las personas directamente involucradas con usted y su hijo (a). Si desea ver los expedientes de su hijo (a) / familia, por favor consulte a su Especialista Abogado de Familia. Next Door no compartirá información sobre su familia fuera de la agencia sin un comunicado por escrito.

# Otra Información Importante

## Currículo & Herramientas de Evaluación

NextDoor reúne mucha información sobre su hijo y familia. La información se utiliza para ayudarnos a responder a las necesidades individuales de su familia. La información sobre su hijo y su familia es confidencial y solamente se comparte con aquellas personas involucradas directamente con usted y su hijo. Si desea ver los registros de su hijo/familia, favor ver a un Especialista de Representación de Familias. Next Door no compartirá información sobre su familia fuera de la agencia sin una autorización por escrito.



## Política de Tiempo de Pantalla Multimedia

Es importante que los niños, especialmente los niños pequeños, tengan un horario bien equilibrado que incluya actividades de enriquecimiento durante todo el día. A medida que la accesibilidad y el uso de multimedia (TV, computadoras, tabletas, teléfonos) continúan aumentando entre los niños pequeños, Next Door limita el uso de dispositivos electrónicos para niños a no más de 30 minutos por semana.

## Actividades al Aire Libre

Es importante que los niños (as), especialmente los niños (as) pequeños (as) tengan la oportunidad de desarrollar sus grandes habilidades musculares a través del juego activo. En las aulas se les proporcionará horarios programados para llevar a los niños (as) a jugar, así como oportunidades para usar el área interior. Los padres tendrán que vestir a sus hijos (as) apropiadamente para que todos los niños (as) salgan diariamente, si el tiempo lo permite. La licencia de cuidado de niños de Wisconsin (DCF 251) requiere que todos los niños (as) salgan afuera a menos que haya mal tiempo.

El clima inclemente se define como tempestuoso o severo, como los siguientes:

- Lluvia Pesada
- Temperaturas por encima de 90 grados Fahrenheit
- Escalofríos de 0 grados Fahrenheit o menos para niños (as) de 2 años o más,
- Escalofríos de 20 grados Fahrenheit o menos para niños (as) menores de 2 años.
- Se debe proporcionar una excusa del médico, si el padre solicita que su hijo no salga.

## Vestimenta para Jugar

Por favor haga que su hijo (a) se vista para aprender y jugar para la escuela y visitas a casa. Debido a juegos sucios con materiales tales como pintura y agua, así como posibles derramamientos de comida, la ropa de su niño (a) puede necesitar ser cambiada durante el curso del día. Por favor, envíe un cambio completo de ropa (camisas, pantalones, ropa interior y calcetines) que se mantendrán en el cubículo personal de su hijo (a) en todo momento. La ropa debe estar claramente etiquetada con el nombre de su hijo (a). Le recordaremos que revise la ropa periódicamente para ajustar los cambios de temporada y de tamaño.

## Períodos de Siesta / Descanso

Después de una mañana ocupada de juego y aprendizaje, todos los niños (as) requieren un período de descanso. Después del almuerzo, los niños (as) en el programa de día completo / día escolar serán proporcionados con un tiempo de tranquilidad. La duración del período de descanso dependerá de la edad de su hijo (a) y del nivel de grado.

Después de 30 minutos, si los niños (as) no están durmiendo, pueden levantarse y hacer actividades tranquilas hasta que sus compañeros (as) se despierten. Se puede tocar música suave y relajante y los maestros pueden ayudar a los niños (as) a quedarse dormidos (as) sentándose cerca de ellos o frotándose la espalda.

Su hijo (a) tendrá su propia cuna / alfombra que se etiqueta y se limpia semanalmente con una solución de limpieza. Las sábanas y mantas se desinfectan y lavan al menos una vez a la semana, o según sea necesario. Los niños (as) menores de un año tienen una cuna.

Los padres de bebés y niños (as) pequeños (as) deben ver la clase de su hijo (a) para los horarios de la siesta.

## Política de Síndrome de Muerte Súbita Infantil

Para reducir el riesgo de síndrome de muerte súbita infantil (SIDS), siempre colocaremos a los (as) niños (as) menores de 12 meses en la espalda para dormir. Si su hijo requiere una posición de sueño alternativo, debe proporcionarnos el permiso por escrito del proveedor de atención médica de su hijo (a).

## Nutrición

Se ofrece desayuno, almuerzo y merienda a los (as) niños (as). Los (as) niños (as) en programas después de la escuela después de las 4:30 pm recibirán un refrigerio adicional. Se colocan menús para los padres en la pizarra de anuncios de los padres en el aula de su hijo. Si desea que un menú sea enviado a casa, por favor haga la solicitud con el maestro de su hijo (a).

Si su hijo (a) tiene necesidades dietéticas especiales, por favor notifique al maestro de su hijo (a) o su Abogado de Familia. Se proporcionarán sustituciones de alimentos. Cada aula mantiene una lista de alergias alimenticias en el aula.

## Basado en el Hogar

Los programas en casa de Next Door proporcionan comidas durante las socializaciones. Por favor notifique a su Educador de Padres si usted o su hijo (a) tiene una dieta especial.

## Declaración de No - Discriminación

De acuerdo con las leyes federales de derechos civiles y las regulaciones y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), el USDA, sus agencias, oficinas y empleados y las instituciones que participan o administran programas del USDA están prohibidos de discriminar por raza, nacionalidad, sexo, discapacidad, edad o represalias o represalias por actividades anteriores de derechos civiles en cualquier programa o actividad realizada o financiada por USDA.

Las personas con discapacidades que requieran medios alternativos de comunicación para información del programa (por ejemplo, braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano, etc.) deben comunicarse con la Agencia (estatal o local) donde solicitaron beneficios. Las personas sordas, con problemas de audición o con discapacidades del habla pueden comunicarse con USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339. Además, la información del programa puede estar disponible en otros idiomas que no sean el inglés.

Para presentar una queja de discriminación en el programa, complete el Formulario de Queja de Discriminación del Programa del USDA (AD-3027) que se encuentra en línea en: [http://www.ascr.usda.gov/complaint\\_filing\\_cust.html](http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html), y en cualquier oficina del USDA o escriba una carta dirigida al USDA y proporcionar en la carta toda la información solicitada en el formulario. Para solicitar una copia del formulario de queja, llame al (866) 632-9992. Envíe su formulario o carta al USDA por:

(1) Correo:  
U.S. Department of Agriculture  
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights 1400 Independence Avenue, SW  
Washington, D.C. 20250-9410

(2) Fax: (202) 690-7442; or

(3) Email: [program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov)

Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.



## Comidas Infantiles

Next Door es un Programa Amigable de Lactancia Materna. Animamos a las madres a que usen nuestras salas de lactancia en nuestros Campus de Capitol Drive y 29th Street para amamantar a su hijo (a). También puede proporcionar leche materna para apoyar la nutrición de su hijo (a) en la escuela.

Next Door provee fórmula infantil (Gerber Good Start) y alimentos para jarras infantiles (Gerber Cereals & Baby Foods). En la opción del programa basado en el centro, una vez que su hijo transita a comida de mesa, las comidas se preparan a través de nuestro servicio de comida en el sitio.

## Suministros para Bebés Pequeños

Como parte de la opción del programa Early Head Start del Centro, Next Door provee pañales y toallitas. Se pide a los padres que traigan ropa extra en caso de accidentes. No usamos pañales de tela.

## Baño de Entrenamiento

Cuando sea apropiado para la edad, el equipo de su hijo (a), colaborará con usted para entrenar a su hijo (a). Licencias estatales prohíben al personal a entrenar a los niños menores de 18 meses.

## Cumpleaños

Next Door entiende que los cumpleaños son una ocasión especial para su hijo (a) y su familia. Los padres pueden desear celebrar el cumpleaños de su niño (a) y traer un convite para el salón de su niño (a). Cualquier alimento traído para las celebraciones de cumpleaños debe ser comprado en la tienda y pre-empaquetado. No se aceptarán golosinas caseras. Next Door prefiere las golosinas a ser alimentos saludables o no. Antes de traer golosinas, por favor consulte con el maestro de su hijo (a) sobre las alergias al aula y el tamaño de la clase. Deberán proporcionarse suficientes obsequios para alimentar a cada niño (a) y maestro en el salón de clases.

### Alimentos Estimulados para las Celebraciones de Cumpleaños

Galletas de queso	Dips (ranch, queso, vegetales)
Fruta fresca entera	Copitas y palitos de Yogurt
Pretzels	Galletas Graham
Galletas de Pez Dorado	Waffles de Vainilla
Galletas de Animalitos	Muffins Integrales (no deben contener nueces)
Tortilla chips y salsa	Galletas Integrales (no deben contener nueces)
Queso (cubitos, rodajas, tiras de queso)	Bagels y queso crema bajo en calorías
Vegetales frescos (zanahorias baby, palitos de zanahoria, palitos de apio, tiras de pimiento, pepinillos)	Yogurt Congelado Jugo 100% de Frutas

### Alimentos No - Estimulados para las Celebraciones de Cumpleaños

Etiquetas engomadas, lápices, libros de actividad

Para los artículos que no figuran en esta lista, se le aconseja hablar con un miembro del personal para obtener más información o aprobación.



## Excursiones

Los niños (as) tendrán oportunidades de tener experiencias en la comunidad que complementen las experiencias en las aulas. Animamos a los padres a ser voluntarios como acompañantes en excursiones. Esto le dará la oportunidad de interactuar con su hijo y compartir la experiencia de excursión junta. El maestro de su hijo (a) le notificará la fecha, hora y destino de todos los viajes con antelación. Se le pedirá que complete una hoja de permiso. Si usted está interesado en acompañar, Haber espacio en la hoja de permiso para que usted pueda indicar su interés.

Los niños (as) en Early Head Start con base en el centro no van a excursiones. Proporcionamos excursiones de campo para estos niños.

Los programas basados en casa ocasionalmente proveerán experiencias de viaje de campo familiar. Los padres deben asistir a estos eventos con su hijo (a).

## Mascotas

Las aulas de Next Door tienen permiso para guardar mascotas en el aula. En el caso de una mascota es parte de la clase en donde el personal se asegura que la mascota tenga las vacunas apropiadas, que los (as) niños (as) practiquen el lavado apropiado de las manos, que las mascotas no se mantengan en la preparación de alimentos o en el espacio para comer, que no haya niños (as) que sean alérgicos o temerosos de la mascota. Los reptiles, los anfibios, las tortugas, los hurones, los animales venenosos, las aves, los animales exóticos y salvajes no son accesibles para los niños ni se permiten como mascotas en el aula.

Se le notificará por escrito y por adelantado si el salón de clase de su hijo (a) tiene una mascota y / o si su hijo (a) participará con animales como parte del plan de estudios.



## Valores y Expectativas de Comportamiento S.T.A.R.

### ¡Nuestras familias pueden ser un S.T.A.R. en Next Door!

Al fomentar estos valores en cada miembro de la familia Next Door - estudiantes, padres, maestros y personal - sentamos las bases para el éxito que va mucho más profundo que el académico. Cuando los (as) niños (as) aprenden el poder del respeto, el valor de poseer sus propios comportamientos, y la importancia de pensar a través de desafíos - todo dentro de un ambiente seguro y amoroso - cada niño (a) se convierte en un miembro S.T.A.R.

### Be Safe (Cuidate)

1. Siempre firme a su hijo (a) de acuerdo con las políticas de su centro asignado.
2. Mantenga a sus hijos (as) con usted en todo momento.
3. Sostenga la mano de su hijo (a) al cruzar la calle y caminar por el estacionamiento.
4. Mantenga actualizados sus números de teléfono y los números de teléfono de los Contactos de Emergencia con el maestro de su hijo (a) y con el Especialista Abogado de Familia.
5. Vestir a sus hijos (as) de acuerdo al clima.

### Be Thoughtful (Sea Considerado)

1. Estacione solo en áreas designadas.
2. Voluntario en el programa cuando pueda.
3. Dé vuelta a las actividades semanales del hogar de la toma y las hojas en especie.
4. Comunique regularmente información importante a los maestros y al especialista en Abogado de Familia.
5. Llame al centro si su hijo (a) va a estar ausente o si le va a recoger hasta tarde.

### Be Accountable (Sea Responsable)

1. Siga el horario de su hijo (a).
2. Lleve a su hijo (a) a la escuela a tiempo.
3. Mantenga todos los trámites, formularios y requisitos de salud requeridos actualizados.

### Be Respectful (Sea Respetuoso)

1. Abstenerse de usar su teléfono celular durante la entrega y recogida.
2. Usar lenguaje y tono de voz apropiados en pasillos y aulas.
3. Permanecer profesional en sus interacciones con el personal y los niños (as).
4. Use trajes apropiados al recoger y dejar a los niños (as).

## Orientación de la Niñez

A los niños (as) se les enseñarán las expectativas de comportamiento de STAR para asegurar un ambiente de aprendizaje positivo. Los maestros re direccionarán a los niños (as), usarán estrategias de Supervisión Activa, como posicionarse para observar el juego, anticipar comportamientos potenciales y dar a los niños (as) opciones. Cuando estas estrategias no funcionan, el personal puede pedir a los niños (as) que se alejen de una experiencia. El castigo corporal está prohibido, junto con forzar siestas, retención de comidas, o cualquier estrategia que sea despectiva o humillante.

Cuando los niños (as) muestran consistentemente comportamientos que impiden la seguridad de sí mismos o de los demás, y / o su comportamiento afecta negativamente su habilidad u otra habilidad para aprender, su hijo (a) y su familia recibirán un referido de comportamiento. Una vez que la Referencia de Necesidades Percibidas está en su lugar, se requiere que los padres colaboren con el Equipo de Apoyo para el Comportamiento Positivo. El Equipo de Apoyo al Comportamiento Positivo (PBST) en Next Door está disponible para los estudiantes que puedan necesitar apoyo adicional con su desarrollo emocional social en el aula.



## Subsidio y Cuidado Infantil

Para que su hijo (a) sea elegible para los servicios en la opción del programa Full Day / Full Year de Next Door, o para recibir los servicios antes y después de la escuela, su familia debe cumplir con los siguientes requisitos:

### Elegibilidad

Debe estar en una actividad aprobada para recibir la Autorización de Cuidado Infantil (CCA). Una actividad aprobada incluye trabajar, entrenar o asistir a la escuela. Debe recibir y mantener el subsidio de cuidado infantil a través del sistema de subsidio de cuidado infantil de Wisconsin.

### ¿Cómo mantener la elegibilidad?

Se le requiere que mantenga a su Abogado de Familia informado de cualquier cambio en el empleo, el horario o la autorización de la subvención antes, o tan pronto como ocurran.

Next Door le proporcionará recordatorios cuando su autorización expire para ayudarle a evitar lapsos en las autorizaciones.

Es su responsabilidad renovar y mantenerse al día con el subsidio de cuidado de niños.

**Las expiraciones de CCA son establecidas por la Administración de Cuidados Tempranos de Milwaukee (MECA).** Si no se renova el subsidio de manera oportuna, se producirá una suspensión de los servicios de día extendido y / o antes y después de los servicios escolares para su hijo hasta que este subsidio esté nuevamente en su lugar. Si su hijo (a) está en un día completo, opción de programa de año completo, el horario de su hijo se reducirá o su niño será trasladado a una opción del programa que no requiere subsidio de cuidado infantil cuando un espacio esté disponible. Esto podría ser un aula de medio día o la opción en el hogar.

Después de la inscripción, si mi familia está determinada a no ser elegible para subsidio, entiendo que mi familia:

1. Recibir una oferta de una plaza en nuestra opción de programa diurno en casa (EHS/HS), o una opción de escuela diurna.
2. Se le pide que aporte 15-20 horas semanales de actividades en especie, basándose en el voluntariado en el lugar hasta un período de dos semanas. Si su CCA no se actualiza dentro del período de dos semanas, su hijo (a) será transferido a otra opción de programa que se menciona arriba.
3. Se le pedirá que realice pagos semanales de la matrícula, basados en una escala de honorarios móviles si desea mantener sus actuales horas de servicio.
  - a. Los pagos de matrícula se basan en una escala de honorarios para los programas de Full Day / Full Year de Next Door.
    - o La matrícula se paga la semana anterior a la prestación de los servicios. Se aplica para cuidar la próxima semana.
    - o Si su hijo (a) pierde la escuela por cualquier razón, su factura no se reducirá.
    - o Si su familia no paga, el estado futuro de la inscripción de su hijo (a) puede verse afectado.

Entiendo que si mi autorización ha cambiado, necesitaré completar un nuevo formulario de acuerdo de autorización con mi FAS.

## Cuota de Pago Privada

Para ser aprobado como padre privado de pago, debe ser padre actualmente de Next Door, haber perdido su subsidio de cuidado infantil y no ser elegible ya para recibir un subsidio de cuidado infantil. La matrícula se cobra por los padres en un día completo, opción de programa de año completo o antes y después de la escuela de atención sin un subsidio. La matrícula se basa en una escala de honorarios y requiere un Acuerdo de Matrícula firmado. La escala toma en consideración lo siguiente:

- Número de niños en el programa
- Edad de los niños
- Ingresos del hogar

Los padres pueden optar por pagar semanalmente, cada dos semanas o mensualmente y pagar con cheque, dinero en efectivo o giro postal. El giro postal o cheque debe hacerse a nombre de "Next Door". Habrá un cargo de \$ 35.00 por cheque devuelto como Fondos Insuficientes, NSF. Se le entregará un recibo después de cada pago.

La matrícula se paga antes de los servicios prestados. Si está de acuerdo en pagar dos veces por semana, significa que está pagando dos semanas de matrícula antes de que se ofrezcan los servicios durante esas semanas. Usted recibirá una declaración de facturación semanal que se colocará en el cubículo de su hijo el viernes. La declaración reflejará los cargos y pagos realizados, así como mi saldo actual.

Recibirá una declaración anual de la matrícula pagada a efectos fiscales para el 31 de enero del año siguiente.

Si la escuela está cerrada por dos semanas, se le cobrará la mitad de la cantidad mensual de matrícula. Si su hijo pierde cualquier escuela por razones tales como enfermedad, vacaciones, etc., su matrícula no se reducirá.

## Cuentas Atrasadas

1. Si usted no paga la matrícula cuando está vencida, se espera que organice un plan de pago.
2. Si no se arregla un plan de pago, el estado futuro de la inscripción de su hijo (a) puede verse afectado (a).
3. Usted recibirá un aviso de suspensión temporal de los servicios hasta que se haga un plan de pago.
4. Si no se contacta con el personal del programa dentro de diez (10) días hábiles para hacer un plan de pago, su hijo (a) puede ser retirado (a) del programa.

## ¿Como mantener el Pago Privado?

Se le requiere que mantenga informado a su FAS de cualquier cambio en el empleo u horario antes, o tan pronto como ocurran. Si su estado cambia, su FAS le pedirá que vuelva a solicitar el subsidio de cuidado infantil.

Después de la inscripción, si ya no desea pagar en privado, su familia:

- Se nos ofrezca una ranura en nuestra programación de medio día (niños (as) de 3 años) o EHS a domicilio (infantes / niños (as) pequeños), Head Start en casa o K4 Charter School.
- Si no hay espacio disponible en otra opción del programa, la inscripción se suspenderá hasta que un espacio esté disponible, la CCA se renueve o se pague la matrícula.



## Tarjeta Electrónica de Transferencia de Beneficios (EBT)

El Estado de Wisconsin ahora requiere que los padres paguen al proveedor por los servicios de cuidado infantil prestados usando la Tarjeta EBT. La tarjeta EBT se utilizará para activar los pagos mensuales de los servicios de guardería. Los pagos pueden ser procesados por teléfono, computadora o Máquina de Punto de Servicio (POS). Para su conveniencia, Next Door tiene computadoras y teléfonos en la habitación. Las máquinas de punto de servicio también están disponibles en cada ubicación de Next Door. Las instrucciones para procesar los pagos de cuidado de niños (as) se publican en las Salas de Padres y cerca de las máquinas de POS. Un Acuerdo de EBT actual debe ser completado en el momento de la inscripción y será actualizado cuando haya cambios en la autorización de su familia.

### Fecha de Pagos

El programa de un año completo para el Subsidio de Cuidado Infantil de Next Door es un programa de prepago y se requiere la matrícula antes de que los servicios sean prestados. Los pagos por servicios de cuidado infantil son mensuales el primer lunes de cada mes. Los recordatorios de las fechas de vencimiento de los pagos se enviarán a través de los Folders del Miércoles, el mensaje del mensajero escolar y / o el mensaje telefónico.

### Pago Atrasados

Los pagos atrasados no son aceptables. En caso de que los pagos no se realicen dentro de los cinco días siguientes a la fecha de vencimiento y no se provea suficiente evidencia de las autorizaciones en proceso, los servicios de Full Day / Full Year se terminarán y el horario de su hijo (a) será reducido para reflejar solamente Head Start y / Horas de servicio de Early Head Start. Es posible que se le pida a su hijo (a) que se mude a otra aula para acomodar los servicios reducidos.

### Políticas de EBT:

Su pago de Mi WI Child Care EBT se debe realizar el primer lunes de cada mes. Este pago es efectivo durante todo el mes.
Si su autorización de cuidado de niños expira, usted será responsable de obtener una nueva autorización dentro de 30 días o su hijo (a) puede ser transferido (a) a otra opción del programa.
No hay devoluciones de las transacciones de pago de matrícula o EBT. Una vez que se hace un pago, es efectivo durante todo el mes.
Los cambios en la autorización darán como resultado un nuevo acuerdo de EBT.
El programa basado en el centro de Next Door se basa en la inscripción y los honorarios se pagan independientemente de si su hijo (a) asiste.
Next Door requiere un aviso de cuatro semanas para cancelar los servicios. Los avisos de terminación de los servicios se harán por escrito. Los pagos mensuales son debidos independientemente de la fecha de terminación dentro de un mes dado de servicio. No hay devoluciones por terminaciones anticipadas.

## Agravios

La meta de Next Door es asociarse con usted para asegurar que su hijo (a) y su familia estén alcanzando su potencial óptimo. Entendemos que su hijo (a) es su posesión más preciada, y estamos agradecidos de haber confiado al personal de Next Door como su socio para preparar a su hijo (a) para la escuela. Su opinión siempre es bienvenida.

En caso de que exista una preocupación o queja sobre algún aspecto del programa, complete un Formulario de Queja por escrito (consulte a la recepcionista o al miembro del personal). Las preocupaciones escritas deben incluir una descripción del problema, la fecha de ocurrencia, los nombres de las personas involucradas y las posibles soluciones. El formulario de inquietud por escrito será completado por la (s) persona (s) involucrada (s) y entregada al Director del Sitio asignado o al Supervisor Educador de Padres dentro de los diez (10) días hábiles. Se programará una reunión para discutir la situación. El Director del sitio asignado o el Supervisor de Educadores de padres prepararán una respuesta por escrito describiendo las medidas tomadas y entregadas a los padres / miembros de la comunidad dentro de los diez (10) días hábiles de la reunión.

Si el padre / miembro de la comunidad no está satisfecho con la acción tomada por el Director del sitio o Supervisor de Educadores de Padres, el padre / miembro de la comunidad puede solicitar una reunión formal con el Director de Servicios para Familias y, si es necesario, con el Comité Ejecutivo del Consejo de Políticas. Una solicitud para una reunión formal se hará por escrito y se entregará una copia al Presidente del Consejo de Políticas. Se proporcionará una resolución por escrito al padre / miembro de la comunidad dentro de los 10 días posteriores a la reunión formal.

Si la queja / preocupación todavía no se resuelve, el padre / miembro de la comunidad puede solicitar una reunión con el Vicepresidente de Programas. La solicitud de reunión se hará por escrito. Se programará una reunión cara a cara. El Vicepresidente de Programas proveerá una resolución por escrito dentro de 10 días de la reunión. La resolución del Vicepresidente de Programas es la resolución final.



# Lista de Personal de Next Door

## Liderazgo del Programa

Nombre del Personal	Ubicación de la Oficina	Numero de Telefono	Email
Melissa Brockie Director de Servicios Educativos	Capitol Drive	414.562.2929 x2534	mbrockie@NextDoorMKE.org
Dr. Felicia Saffold Director de Servicios Educativos	29th Street	414.562.2929 x2648	fsaffold@NextDoorMKE.org
Nichole Spooner Director de Servicios Integrales	29th Street	414.562.2929 x2549	nspooner@NextDoorMKE.org
Daniel Hodgson Supervisor de Inscripción y Participación de la Comunidad	Capitol Drive	414.562.2929 x2544	dhodgson@NextDoorMKE.org
Jenna Heinen Director del Sitio	29th Street	414.562.2929 x2528	jheinen@NextDoorMKE.org
Marshell Collins Director del Sitio	Capitol Drive	414.562.2929 x2612	mcollins@NextDoorMKE.org
Donna Morris Supervisor de Apoyo Familiar	29th Street	414.562.2929 x2530	dmorris@NextDoorMKE.org
Latrease Whitley Supervisor de Apoyo Familiar	Capitol Drive	414.562.2929 x2638	lwhitley@NextDoorMKE.org
Patrice Knox Supervisor de Educadores de Padres	Capitol Drive	414.562.2929 x2541	pknox@NextDoorMKE.org
Linda Vang Supervisor de Educadores de Padres	Capitol Drive	414.562.2929 x2594	lvang@NextDoorMKE.org

## Servicios de Apoyo

Nombre del Personal	Programa/Servicio	Información de contacto
Becky Williams Supervisor de Discapacidades	Servicios de Discapacidades	414.562.2929 x2527 bwilliams@NextDoorMKE.org
Marcella Miller Supervisor de Salud	Médico y Dental	414.562.2929 x2613 mmiller@NextDoorMKE.org
Douglas Essers Supervisor de Nutrición	Nutrición	414.562.2929 x2546 dessers@NextDoorMKE.org
Elizabeth Bayer Supervisor de Salud Mental	Salud Mental	414.562.2929 x2608 ebayer@NextDoorMKE.org
Jacquelyn Shanti Gerente del Programa Books for Kids	Biblioteca	414.562.2929 x2509 jshanti@NextDoorMKE.org
Peter Kalkas Instructor de Educación para Adultos	Educación para Adultos y GED	414.562.2929 x2563 bschwartz@NextDoorMKE.org

# Página de Acuse de Recibido

He leído y entiendo toda la información que se me presenta en este Manual de Familia.

Nombre del Niño (a) (Impreso): \_\_\_\_\_

Nombre de los Padres (Impreso): \_\_\_\_\_

Firma de los Padres: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_



nextdoor  
— Stronger Families Through Education —

2545 N. 29th St. • Milwaukee, WI 53210 • 414.562.2929 • [www.NextDoorMKE.org](http://www.NextDoorMKE.org)

2019/08